

REGULAMIN APLIKACJI do PRZEGLĄDU LEKOWEGO
doradztwolekowe.pl

Wydany w dniu 1 stycznia 2025 przez:
Pharmindex Poland Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkusa 7, 02-604
NIP: 5260019619 reprezentowaną przez:

Piotr Kowalczyk– Prezesa Zarządu,

zwanym w dalszej części Operatorem

o następującej treści:

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z aplikacji Przegląd Lekowy za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem <https://doradztwolekowe.pl> (zwanym dalej „SERWISEM”) przez użytkowników (zwanymi dalej „FARMACEUTAMI”). Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123, 730 z późn. zm.)
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01 stycznia 2025 r. do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość wstrzymania udostępniania SERWISU z 3-miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Koszty związane z wytworzeniem SERWISU ponosi Operator.
4. Ewentualne koszty związane z korzystaniem z SERWISU (w szczególności: koszty sprzętu, koszty związane z eksploatacją dostępu do SERWISU, w tym koszty np. łącz internetowych, koszty papieru, itp.) pokrywa FARMACEUTA.
5. Podstawowym Warunkiem możliwości korzystania z SERWISU przez FARMACEUTĘ jest zapoznanie się z treścią REGULAMINU oraz jego zaakceptowanie.
6. W trakcie udostępniania użytkownikom SERWISU Operator ma prawo do:
 - a. weryfikacji przydatności SERWISU w codziennym przeprowadzaniu przeglądów lekowych,
 - b. weryfikacji prawidłowości funkcjonowania SERWISU w codziennym przeprowadzaniu przeglądów lekowych,
 - c. optymalizacji SERWISU w celu poprawy ergonomii i efektywności użytkowania,
 - d. zebrania przez Operatora informacji zwrotnej od użytkowników, w szczególności dotyczącej efektywności przebiegu procesów biznesowych, wydajności, niezawodności, a także oceny SERWISU i opinii w zakresie innych doświadczeń związanych z jego użytkowaniem.
7. Funkcjonalność SERWISU ma na celu ułatwienie FARMACEUTOM wykonywanie Przeglądów Lekowych w tym przeprowadzenia wywiadu farmaceutycznego w oparciu o przygotowany formularz, wykonania analizy danych w oparciu o zgromadzone dane, a także opracowania Raportu dla Pacjenta oraz Lekarza w oparciu o przygotowane wzory. SERWIS nie prowadzi repozytorium dokumentów wytworzonych przy użyciu SERWISU przez FARMACEUTA ani nie zapisuje kopii dokumentów. Dokumenty wytworzone przy użyciu SERWISU oraz za jego pośrednictwem są zapisywane przez FARMACEUTĘ na własnych urządzeniach elektronicznych, przy czym nie zwalnia to FARMACEUTĘ z obowiązku zabezpieczania dokumentów wytworzonych przy użyciu SERWISU przed utratą zgodnie z zasadami przyjętymi dla tego typu dokumentacji.
8. FARMACEUTA nie może korzystać z SERWISU w lub/i na potrzeby:
 - a. jednostki lecznictwa zamkniętego (szpital)
 - b. apteki, której całkowitym lub większościowym właścicielem jest podmiot świadczący usługi medyczne,
 - c. sanatorium i innej jednostki świadczącej usługi leczniczo-rehabilitacyjne
 - d. placówki świadczącej usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, przeznaczona dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu
10. FARMACEUTA zobowiązuje się do zgłaszania Operatorowi istotnych błędów lub niedogodności występujących podczas korzystania z SERWISU na adres e-mail: doradztwolekowe@pharmindex.pl oraz przeprowadzenia, na prośbę zgłoszoną przez Operatora, telefonicznej rozmowy z jego przedstawicielem.

11. Operator może przetwarzać następujące dane eksploatacyjne, charakteryzujące sposób korzystania z SERWISU (celem jego utrzymania, rozwoju, w tym poprawy błędów, usterek oraz dysfunkcji):
- Identyfikujące FARMACEUTĘ, w szczególności adres e-mail, imię oraz nazwisko;
 - Dotyczące statystyki użycia Kont i funkcjonalności SERWISU
 - Zanonimizowane dane pochodzące z wykonanych przeglądów lekowych
12. Wszelkie opracowania tworzone przez Operatora, powstające w wyniku przetwarzania danych przekazywanych w trakcie wykonywania usługi przegląd lekowy za pośrednictwem SERWISU, mają charakter ogólny, uniemożliwiający identyfikację źródła pochodzenia danych, w szczególności informacji o wykonującym je FARMACEUCIE.
13. Warunkiem korzystania z SERWISU jest posiadanie przez FARMACEUTĘ dostępu do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego, aktualnego Konta dla Farmaceuty na serwisie pharmindex.pl
14. FARMACEUTA nie może swoimi działaniami doprowadzić do sytuacji, w której Operatorowi udostępnione zostaną dane, którymi Operator nie miał prawa dysponować, w szczególności dane mogące w sposób pośredni lub bezpośredni identyfikować osobę na rzecz której wykonywany był przegląd lekowy.
15. Operator zobowiązuje się do nieudostępniania żadnej stronie trzeciej otrzymanych od FARMACEUTY danych, w jakiegokolwiek postaci, za wyjątkiem sytuacji związanych z wykonywaniem postanowień upoważnionych do tego instytucji Państwowych.
16. Operator informuje, iż SERWIS może ulegać zmianom w trakcie jego funkcjonowania celem rozwoju funkcjonalności i interfejsu użytkownika.
17. SERWIS stanowi jedynie wsparcie dla FARMACEUTY w trakcie wykonywania usługi przegląd lekowy. Operator nie przejmuje ani nie ponosi odpowiedzialności FARMACEUTY związanej z prowadzoną przez niego działalnością ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z SERWISU.
18. Farmaceuta zobowiązany jest do zachowania w ścisłej poufności wszelkich informacji poufnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie korzystania z SERWISU Informacje poufne oznaczają:
- Wszelkie informacje dotyczące SERWISU i jego elementów a w szczególności zasady funkcjonowania, algorytmy, informacje stanowiące wiedzę o lekach a zawartą w SERWISIE
 - Informacje w inny sposób uznane za poufne, a które mogą zostać przekazane Farmaceutce w trakcie trwania korzystania z SERWISU przez OPERATORA niezależnie od tego, czy przekaz następuje w formie ustnej, pisemnej czy jakiegokolwiek innej, w tym wszystkie notatki, raporty, analizy i inne materiały.
19. Farmaceuta ponadto:
- nie może udzielać sublicencji na dostęp do SERWISU osobom trzecim,
 - nie może wynajmować, użyczać lub udostępniać SERWISU osobom trzecim,
20. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

.....
data i czytelny podpis