

AKADEMIA SANDOZ

28.09.2019r. Rzeszów (sobota, godz. 08.30 – 15.20)
Hilton Garden Inn Rzeszów, ul. Kopisto 1

Wykładowcy:

dr hab. n. med. Ernest Kuchar

Klinika Pediatrii z Oddziałem Obserwacyjnym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego

dr n. med. Piotr Dąbrowski

Reumatolog, Kierownik Kliniki Reumatologii w Klinicznym Szpitalu Wojewódzkim w Rzeszowie

dr Maciej Michalak

Psycholog, Trener kompetencji miękkich, członek grupy roboczej ds. edukacji Polskiego Towarzystwa Komunikacji Medycznej

Program konferencji:

08.00 – 08.30 rejestracja uczestników

08.30 – 12.30 **Kurs 12: KOMUNIKACJA I INFORMACJA O LEKU W PRACY APTEKARZA –**

WYBRANE ASPEKTY TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE (8 pkt. „twardych”)

Komunikacja farmaceuty z różnymi grupami pacjentów na przykładzie przypadków zgłaszanych w aptece

- Sposoby leczenia kaszlu w praktyce farmaceuty
- Rola farmaceuty w leczeniu zakażeń małych powierzchni skóry
- Skuteczną probiotykoterapia – czy każdy probiotyk jest równy? Kryteria preparatów probiotycznych według Światowej Organizacji Zdrowia. Rola Farmaceuty w doborze terapii

dr Ernest Kuchar

- Pacjent z bólem w aptece – czym kierować się przy rekomendacji leku przeciwbólowego?

dr Piotr Dąbrowski

12.30 - 13.00 przerwa/lunch

13.00 - 15.00 **Podstawy komunikacji w aptece: pojęcie i podstawowe prawa komunikacji**

- Co to jest komunikacja? Rola komunikacji w pracy aptekarza
- Komunikacja ustna i pisemna, werbalna i niewerbalna
- Komunikacja na linii lekarz - pacjent – aptekarz
- Studia przypadków /pacjent nastawiony negatywnie, pacjent agresywny, pacjent roszczeniowy/

dr Maciej Michalak

15.00 – 15.10 prezentacja SANDOZ

15.10 test sprawdzający wiedzę uczestników

15.20 zakończenie konferencji

Kurs 12: Komunikacja i informacja o leku w pracy aptekarza – wybrane aspekty teoretyczne i praktyczne zostanie zakończony testem sprawdzającym wiedzę uczestników, którego pomyślne zaliczenie umożliwi uzyskanie **8 punktów edukacyjnych „twardych”** w ramach szkoleń ciągłych. Punkty wpisywane będą na podstawie listy obecności.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest przesłanie zgłoszenia do biura organizacyjnego:

Online: www.edukacjaimedycyna.com/kalendarium.html

mailem: biuro@edukacjaimedycyna.com

telefonicznie: 22 654 55 98