



SERDECZNIE ZAPRASZAMY
na 8. edycję spotkań w ramach
AKADEMII FARMACEUTY

Kurs 1.12.

**KOMUNIKACJA I INFORMACJA
O LEKU W PRACY APTEKARZA
– WYBRANE ASPEKTY
TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE**

1 marca 2020

**Hotel Rzeszów
Al. Piłsudskiego 44, Rzeszów**

WWW.AKADEMIAFARMACEUTY.EDU.PL

KURS JEST BEZPŁATNY

Farmaceuci po zaliczeniu testu sprawdzającego zdobywają za oba kursy w sumie 10 punktów edukacyjnych „twardych”, przyznanych przez Gdański Uniwersytet Medyczny oraz 2 punkty „miękkie” przyznane przez Podkarpacją Izbę Aptekarską.

Warunkiem otrzymania certyfikatów na punkty „twarde” w dniu kursu są: zarejestrowanie się na 5 dni przed rozpoczęciem, uczestnictwo w kursie oraz oddanie prawidłowo wypełnionego testu. Pozostałe osoby, które zaliczą test, będą mogły odebrać certyfikaty w OIA, do których należą.

Więcej informacji na stronie:

www.akademiafarmaceuty.edu.pl



ORGANIZATOR



GRANT EDUKACYJNY



WSPÓŁORGANIZATOR



PROGRAM KURSU

08.00–09.00 Rejestracja uczestników

Część I. Kurs na punkty „miękkie” / 2 pkt.

09.00–09.45 „MIKROBIOTA JELITOWA” – Probiotyki

Część II Kurs na punkty „twarde” / 10 pkt.

1.12. Temat kursu: KOMUNIKACJA I INFORMACJA O LEKU W PRACY APTEKARZA – WYBRANE ASPEKTY TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE

09.45–10.15 WYKŁAD 1 – Podstawy komunikacji w aptece: pojęcie i podstawowe prawa komunikacji

Co to jest komunikacja? Rola komunikacji w pracy aptekarza, Komunikacja ustna i pisemna, werbalna i niewerbalna. Układ produktów w aptece na półkach: gdzie stawiamy leki na receptę, gdzie preparaty OTC

10.15–11.00 WYKŁAD 2 – „Coś na uspokojenie, coś na sen” – scenariusze komunikacji zwrotnej

Preparaty uspokajające i ułatwiające zasypianie

11.00–11.15 Przerwa kawowa

11.15–12.00 WYKŁAD 3 – „Nic mi się nie chce” – analiza komunikatu pacjenta

12.00–13.35 WYKŁAD 4 i 5 – Aktywne słuchanie, czyli zrozumienie pacjenta i jego potrzeb, komunikacja na linii lekarz-pacjent-aptekarz, komunikacja z różnymi grupami pacjentów

Propozycje studium/omówienia przypadków do rozwiązania przez farmaceutę: pacjent skarżący się na choroby związane z dysfunkcją poszczególnych odcinków przewodu pokarmowego

13.35–14.05 Przerwa lunchowa

14.05–15.40 WYKŁAD 6 i 7 – Aktywne słuchanie, czyli zrozumienie pacjenta i jego potrzeb, komunikacja na linii lekarz-pacjent-aptekarz, komunikacja z różnymi grupami pacjentów (cd.)

Propozycje studium/omówienia przypadków do rozwiązania: pacjent skarżący się na choroby związane z dysfunkcją trawienia

15.40–16.25 WYKŁAD 8 – Przekaz naukowej informacji o leku (metodologia, narzędzia ułatwiające przekaz, ocena działalności informacyjnej) na przykładzie pacjenta z objawami alergii

16.25–17.10 WYKŁAD 9 – Opis różnych przypadków pacjentów z objawami alergii, infekcji górnych dróg oddechowych do omówienia i rozwiązania

17.10–18.00 Test sprawdzający wiedzę

WYKŁADOWCY

KIEROWNIK:

DR N. MED. PIOTR RAPIEJKO z Kliniki Otolaryngologii i Onkologii Klinicznej z Klinicznym Oddziałem Chirurgii Czaszkowo-Szczękowo-Twarzowej WIM w Warszawie. Prezes Ośrodka Badania Alergenów Środowiskowych Sp. z o.o., Członek Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Alergologicznego.

WYKŁADOWCY:

PROF. ZW. DR HAB. N. MED. WOJCIECH CICHY

– kierownik I Katedry Pediatrii i Kliniki Gastroenterologii Dziecięcej i Chorób Metabolicznych Uniwersytetu Medycznego im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu. Lekarz-specjalista w zakresie pediatrii, gastroenterologii i medycyny sportowej.

PROF. DR HAB. N. MED. PRZEMYSŁAW BIEŃKOWSKI

– kierownik Zakładu Farmakologii Instytutu Psychiatrii i Neurologii (IPiN) w Warszawie, Przewodniczący Rady Naukowej IPiN. Autor ponad 110 prac oryginalnych i poglądowych w czasopismach z IF, licznych rozdziałów w książkach naukowych i doniesień zjazdowych.

DR N. FARM. PRZEMYSŁAW TALIK – doktor nauk farmaceutycznych w zakresie chemii leków. Z Wydziałem Farmaceutycznym Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum związany od 1994 roku. Obecnie adiunkt w Zakładzie Chemii Analitycznej. Doświadczony nauczyciel, autor wielu publikacji i doniesień oraz prezentacji ustnych zarówno na konferencjach krajowych, jak i zagranicznych.

DR HAB. N. MED. MICHAŁ KUKLA

– absolwent Wydziału Lekarskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach. Gastroenterolog i hepatolog. Członek Polskiego Towarzystwa Hepatologicznego.

AGATA STREMECKA – menedżerka z 20-letnim doświadczeniem w PR i marketingu, prezes organizacji pozarządowej. Autorka szkoleń w zakresie współpracy z mediami.

Wykładała techniki promocji i komunikacji w Wyższej Szkole Europejskiej w Krakowie. Prowadziła szkolenia komunikacyjne w największym unijnym projekcie senioralnym w Polsce. Doradzała firmom z obszaru ochrony zdrowia w zakresie promocji i komunikacji.

EWA TOBIASZ

– trener, coach, szkoleniowiec z doświadczeniem na rynku farmaceutycznym oraz medycznym. Posiada szerokie kompetencje ds. sprzedażowych, zarządzania projektami w branży farmaceutyczno-medycznej.

POTWIERDZENIE OBECNOŚCI

Prosimy o potwierdzenie swojej obecności na www.akademiafarmaceuty.edu.pl lub wysyłając e-mail na adres rejestracja@neoart.com.pl

Infolinia: 503 177 903 (w dni powszednie w godz. 9–17).